

Regulamin określa zasady prowadzenia Strony Internetowej pod adresem apexnet.com.pl, Dokument powstał w trosce o ochronę praw użytkowników Strony Internetowej. Celem Regulaminu nie jest ograniczenie lub wyłączenie jakichkolwiek praw konsumentów. Wszelkie wątpliwości należy interpretować na korzyść konsumentów. ApexNet prosi o zapoznanie się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania ze Strony Internetowej.

ROZDZIAŁ I - DEFINICJE

Cena, czyli	wynagrodzenie należne Sprzedawcy z tytułu zawarcia Umowy – wynagrodzenie należne Sprzedawcy za Produkt Cyfrowy, Produkt Fizyczny albo Usługę;
Certyfikat, czyli	dokument potwierdzający uczestnictwo w Szkoleniu podpisany przez Eksperta lub uprawnionego przedstawiciela ApexNet;
Dni robocze, czyli	dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
Dobra Niematerialne, czyli	dobra o których mowa w Rozdziale XX pkt. 1;
Dostęp do Platformy, czyli	prawo dostępu do wybranych Produktów Cyfrowych w ramach Platformy, w tym do Szkoleń Online i innych Treści Cyfrowych oraz do pakietu edukacyjnego dedykowanego dla Uczestników;
EduBox, czyli	zestaw materiałów promocyjnych ApexNet dedykowany dla Uczestników;
Blog, czyli	Usługa Elektroniczna, internetowy blog dostępny na Stronie Internetowej umożliwiający Użytkownikom Strony czytanie artykułów zamieszczonych na tym internetowym blogu przez ApexNet;
Ekspert, czyli	podmiot zatrudniony lub współpracujący przez ApexNet na potrzeby przygotowania jakichkolwiek Treści Cyfrowych lub świadczenia Usług lub Usług Cyfrowych, w ramach których Ekspert tworzy, współtworzy i udostępnia określone Treści Cyfrowe lub świadczy Usługi lub Usługi Cyfrowe;

Formularz Kontaktowy, czyli	Usługa Elektroniczna umożliwiająca Użytkownikowi Strony przesyłanie wiadomości do Sprzedawcy i kontakt z nim drogą elektroniczną;
Formularz Zamówienia, czyli	Usługa Elektroniczna umożliwiająca Użytkownikowi Strony zawarcie Umów na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta;
Forum, czyli	forum dyskusyjne udostępnione przez ApexNet na Platformie;
Funkcjonalności Platformy, czyli	odpowiednio pojedyncze zadanie lub zbiór zadań możliwych do wykonania w ramach Platformy;
Funkcjonalność, czyli	odpowiednio pojedyncze zadanie lub zbiór zadań możliwych do wykonania w ramach Strony Internetowej;
Karta Produktu, czyli	informacja o Produkcie Cyfrowym, Produkcie Fizycznym albo Usłudze znajdująca się na Stronie Internetowej, stanowiąca jednocześnie informację o głównych cechach świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia;
Kodeks Cywilny, czyli	ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. wraz z późniejszymi zmianami oraz wszelkie akty wykonawcze;
Konsument, czyli	osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; na potrzeby niniejszego Regulaminu za Konsumenta uważa się również Przedsiębiorcę na prawach konsumenta;
Konto, czyli	Usługa Elektroniczna, będąca jednocześnie usługą cyfrową, która umożliwia korzystanie z Platformy, w tym dostęp do Produktu Cyfrowego po jego zakupie;
Kupujący, czyli	Użytkownik Strony, który zawarł ze Sprzedawcą Umowę w zakresie Produktów Cyfrowych, Produktów Fizycznych lub Usług;
Newsletter, czyli	Usługa Elektroniczna umożliwiająca Użytkownikowi otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail informacji handlowych, w tym informacji o Produktach Cyfrowych, Produktach Fizycznych lub Usługach znajdujących się na Stronie Internetowej;
Partner, czyli	podmiot, z którym ApexNet współpracuje w zakresie sprzedaży Produktów Fizycznych, Produktów Cyfrowych lub świadczenia Usług;

Platforma, czyli	system teleinformatyczny w ramach Strony Internetowej zapewniający Dostęp do Platformy, znajdujący się w subdomenie https://www.apexnet.com.pl/edustrefa/ ;
Polityka prywatności, czyli	dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez ApexNet oraz informacje o plikach cookies, dostępny na Stronie Internetowej, pod adresem: https://www.apexnet.com.pl/polityka-prywatnosci/
Produkt Cyfrowy, czyli	czyli Szkolenie Online lub inne zestawy Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych pod określoną nazwą, które są dostępne na Stronie Internetowej;
Produkt Fizyczny, czyli	towar oferowany przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej;
Promocja, czyli	szczególne warunki sprzedaży Produktów Fizycznych, Produktów Cyfrowych, Usług bądź Usług Elektronicznych uregulowane w odrębnych regulaminach, zasadach lub warunkach zamieszczonych na Stronie Internetowej lub w Karcie Produktu;
Przedsiębiorca na prawach konsumenta, czyli	osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
Recenzje, czyli	Usługa Elektroniczna umożliwiająca Użytkownikowi umieszczenie na Stronie Internetowej opinii o zakupionym Produkcie Fizycznym, Produkcie Cyfrowym bądź Usłudze;
Regulamin Platformy, czyli	zasady korzystania z Platformy uregulowane w Regulaminie oraz dedykowanym w regulaminie dostępnym pod adresem https://edustrefa.apexnet.com.pl/specjal/edustrefaregulamin.pdf
Regulamin, czyli	niniejszy regulamin Strony Internetowej;
Sprzedawca lub ApexNet, czyli	APEXNET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Atlasowa 41, kod pocztowy: 02-437 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000448681,, NIP: 7010371279, Regon: 146525376;

Strona Internetowa, czyli	sklep internetowy prowadzony przez ApexNet pod adresem https://www.apexnet.com.pl/ ;
Szkolenie, czyli	łącznie Szkolenia Stacjonarne, Szkolenia Online i Szkolenia VOD (wideo);
Szkolenie Online, czyli	uporządkowany zestaw Treści Cyfrowych, pod wspólną nazwą, który służy celowi opisanemu w Karcie Produktu wraz z usługami dodatkowymi;
Szkolenie Stacjonarne, czyli	Usługa opisana w Karcie Produktu odbywająca się w miejscu wskazanym przez ApexNet, przy jednoczesnej fizycznej obecności Uczestnika wraz z usługami dodatkowymi;
Treści Cyfrowe, czyli	dane oferowane przez ApexNet w ramach Strony Internetowej (w tym Platformy), w szczególności takie jak: nagrania video, nagrania audio, webinary, ebooki, karty i zeszyty pracy, transkrypcje, materiały wizualne, pliki do druku oraz wszelkie pozostałe treści, jakie mogą być zamieszczane w ramach Strony Internetowej (w tym Platformy);
Treści Użytkownika, czyli	treści, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z Treści Cyfrowych;
Treści, czyli	wszelkie elementy, które tworzą Stronę Internetową, w tym w szczególności elementy tekstowe, graficzne, dźwiękowe;
Umowa, czyli	umowa sprzedaży Produktów Fizycznych zawierana pomiędzy Użytkownikiem Strony i ApexNet lub umowa o dostarczanie Produktów Cyfrowych zawierana pomiędzy ApexNet i Użytkownikiem Strony lub umowa o świadczenie Usług zawierana pomiędzy Użytkownikiem Strony i ApexNet;
Uczestnik, czyli	osoba wskazana przez Kupującego w Formularzu Zamówienia, jako uprawniona do udziału w Szkoleniu lub korzystaniu z Usługi;
Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych, czyli	umowa o świadczenie Usług Elektronicznych dostępnych na Stronie Internetowej, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Użytkownikiem na warunkach określonych w Regulaminie;
Usługa, czyli	usługa szkoleniowa lub inny rodzaj usługi wykonywanej przy fizycznej obecności Uczestnika, opisana w Karcie Produktu;
Usługa Cyfrowa, czyli	usługa pozwalające Użytkownikowi na: (1) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej; (2) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej,

	które zostały przesłane lub wytworzone przez Użytkownika lub innych użytkowników Usługi Cyfrowej; (3) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;
Usługa Elektroniczna, czyli	usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez ApexNet na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Strony Internetowej, zgodnie z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych, w tym Usługa Cyfrowa;
Ustawa o prawach konsumenta, czyli	ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wraz z późniejszymi zmianami i aktami wykonawczymi;
Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz z późniejszymi zmianami i aktami wykonawczymi;
Użytkownicy, czyli	łącznie Użytkownicy Strony i Użytkownicy Platformy;
Użytkownik Platformy, czyli	każda osoba, której uzyskała Dostęp do Platformy lub korzystająca z Funkcjonalności Platformy;
Użytkownik Strony, czyli	każda osoba odwiedzająca Stronę Internetową lub korzystająca z jego Funkcjonalności;
Zamówienie, czyli	oświadczenie woli Kupującego wyrażające wolę zawarcia Umowy na odległość z wykorzystaniem Strony Internetowej w którym to Zamówieniu określone są istotne postanowienia Umowy takie jak: Produkty Fizyczne, Produkty Cyfrowe, Usługi, Cena, sposób zapłaty, warunki dostawy, dane Kupującego i Sprzedawcy;

ROZDZIAŁ II – KONTAKT Z APEXNET

Użytkownik może skontaktować się ze ApexNet w następujący sposób:

- a) pisemnie na adres: ul. Atlasowa 41, 02-437 Warszawa
- b) drogą elektroniczną na adres: szkolenia@apexnet.pl
- c) telefonicznie pod numerem 222058900 w godzinach 08:00-16:00, w dni robocze.

ROZDZIAŁ III – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady dostępu do Strony Internetowej, w tym prawa i obowiązki, zakres odpowiedzialności oraz inne warunki umów, których przedmiotem jest

dostarczenia Produktów Fizycznych, Produktów Cyfrowych, Usług lub Usług Elektronicznych w ramach Strony Internetowej.

2. Strona Internetowa prowadzona jest przez ApexNet dostępny jest pod adresem <https://www.apexnet.com.pl/>
3. Korzystanie ze Strony Internetowej, w tym z Platformy i z Usług Elektronicznych jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna dla korzystania ze Strony Internetowej.
4. Treści prezentowane na Stronie Internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 KC i nie są ofertą w myśl art. 66 i 66¹ KC.
5. Użytkownik może w każdym czasie i bez ponoszenia kosztów uzyskać dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odesłania zamieszczonego na Stronie Internetowej w zakładce Regulamin oraz pobrać go lub sporządzić jego wydruk.
6. ApexNet dołoży wszelkich starań, aby zapewnić ciągłe i prawidłowe funkcjonowanie Strony Internetowej. ApexNet nie ponosi jednak odpowiedzialności za zakłócenia lub błędy w funkcjonowaniu Strony Internetowej jeśli wynikają one z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności w razie niespełnienia przez niego wymogów technicznych opisanych w Regulaminie.
7. ApexNet wdrożył adekwatne środki techniczne i organizacyjne odpowiadające poziomowi zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług Elektronicznych opisanych w Regulaminie.
8. ApexNet uprawniony jest do zawieszenia możliwości korzystania przez Użytkownika ze Strony Internetowej w razie jeśli korzysta on z niego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie lub dostarcza treści bezprawne.
9. Sprzedawca może czasowo zawiesić funkcjonowanie Strony Internetowej w celu przeprowadzenia prac mających na celu poprawę jego funkcjonalności lub naprawę usterek i błędów w jego funkcjonowaniu.
10. W zakresie, w jakim usługi są świadczone przez Partnerów zasady i warunki korzystania z tych usług znajdują się w regulaminach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty.
11. Korzystanie ze Strony Internetowej możliwe jest 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu.
12. ApexNet może prowadzić prace techniczne i informatyczne, które będą miały na celu rozwój Strony Internetowej oraz dostarczanie Produktów Cyfrowych, Produktów Fizycznych i świadczenie Usług oraz Usług Elektronicznych na jak najwyższym poziomie.
13. Dostęp do Strony Internetowej może ulec ograniczeniu w przypadku:
 - a) awarii lub błędów;
 - b) prac konserwacyjnych oraz mających na celu modyfikację Strony Internetowej, serwerów itp.;
 - c) wystąpienia siły wyższej;
 - d) działań osób trzecich, w tym ingerencji w działanie Strony Internetowej;
 - e) innych okoliczności, niezależnych od ApexNet.
14. ApexNet będzie informował Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem, wynoszącym co najmniej 24 godziny, o zamiarze prowadzenia prac serwisowych i konserwacyjnych, jeżeli prace te będą miały charakter istotny i będą wymagały dłuższego czasu. Sprzedawca będzie się starał, aby prace te odbywały się w godzinach nocnych, w weekendy oraz dni wolne od pracy.

15. ApexNet nie ma wpływu na prowadzenie prac serwisowych i konserwacyjnych przez zewnętrznych dostawców, w szczególności zewnętrznych dostawców oprogramowania.
16. ApexNet zapewnia Użytkownikowi wsparcie techniczne na potrzeby korzystania ze Strony Internetowej, przy czym wsparcie techniczne nie obejmuje czynności serwisowych, konserwacyjnych, naprawczych lub innych czynności o charakterze informatycznym, które powinny być wykonywane na infrastrukturze Użytkownika.

ROZDZIAŁ IV – WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

1. W celu korzystania ze Strony Internetowej (w tym Platformy) konieczne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a) urządzenie multimedialne z dostępem do sieci Internet;
 - b) aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS, prawidłowo zainstalowaną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML 5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 7.0 lub nowszej, Google Chrome w wersji 10.0 lub nowszej, Opera w wersji 10.0 lub nowszej, włączoną obsługę Java Script oraz cookies (zwykle domyślnie włączona w przeglądarce).
2. W celu skorzystania z Platformy, Konta, Formularza Kontaktowego, Formularza Zamówienia, Forum i Newslettera wymagane jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail.
3. W celu skorzystania z niektórych Funkcjonalności może być wymagane posiadanie przez Użytkownika programu umożliwiającego zapisywanie i odczytywanie plików w formacie PDF.
4. W przypadku, gdy na potrzeby korzystania ze Strony Internetowej (lub jej poszczególnych Funkcjonalności) konieczne będzie spełnienie przez Użytkownika dodatkowych wymagań technicznych, innych niż wskazanych w Regulaminie, ApexNet poinformuje o tym Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania z danej Funkcjonalności poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w ramach Strony Internetowej.
5. W celu zachowania bezpieczeństwa zalecane jest, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik było wyposażone w:
 - a) wszelkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej;
 - b) oprogramowanie antywirusowe;
 - c) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall).

ROZDZIAŁ V – OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM ZE STRONY INTERNETOWEJ (W TYM PLATFORMY)

1. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania ze Strony Internetowej (w tym Platformy) w sposób zgodny z Regulaminem oraz Regulaminem Platformy, prawem i dobrymi

obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej ApexNet, Partnerów oraz osób trzecich.

2. Zabrania się Użytkownikom wprowadzania do Strony Internetowej (w tym Platformy) danych nieprawdziwych, wprowadzających w błąd, jak również SPAMu (niezamówionych informacji handlowych).
3. Zabrania się Użytkownikom wykorzystywania Strony Internetowej (w tym Platformy) w sposób naruszający interes lub dobre imię ApexNet, jak również w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jego funkcjonowanie.
4. Użytkowników zobowiązuje się niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
5. W razie naruszenia postanowień powyżej, ApexNet może zawiesić tymczasowo korzystanie ze Strony Internetowej (w tym Platformy) przez Użytkowników (w szczególności poprzez zawieszenie dostępu do Konta lub całkowicie usunąć Konto, o czym poinformuje drogą elektroniczną).
6. Korzystanie ze Strony Internetowej (w tym Platformy) za pośrednictwem przeglądarki internetowej, a także nawiązywanie połączenia telefonicznego z ApexNet lub kontakt za pośrednictwem e-mail może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzystają Użytkownicy.
7. Korzystanie przez Użytkowników ze Strony Internetowej (w tym Platformy) jest związane z typowymi zagrożeniami dotyczącymi korzystania z sieci Internet, takimi jak ich m.in. kradzież danych osobowych, piractwo, phishing, SPAM, złośliwe oprogramowanie, itp. Aby przeciwdziałać tym zagrożeniom, Użytkownicy powinni stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa — np. w postaci programu antywirusowego, zapory sieciowej, stosowania mechanizmów szyfrujących, regularnej konserwacji stosowanych urządzeń, poszerzanie wiedzy na temat zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem.

ROZDZIAŁ VI – NIEDOPŁATNE USŁUGI ELEKTRONICZNE ŚWIADCZONE PRZEZ SPRZEDAWCĘ

1. ApexNet świadczy na rzecz Użytkowników Strony korzystających ze Strony Internetowej następujące nieodpłatne Usługi Elektroniczne:
 - a) Formularz Zamówienia;
 - b) Formularz Kontaktowy;
 - c) Blog;
 - d) Newsletter;
 - e) Recenzje.
2. ApexNet świadczy na rzecz Użytkowników Platformy korzystających z Platformy następujące nieodpłatne Usługi Elektroniczne:
 - a) Konto;
 - b) Newsletter;
 - c) Recenzje;
 - d) Forum.
3. O ile w Regulaminie nie wskazano inaczej, Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych zawarta jest w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z danej Usługi

Elektronicznej i trwa co do zasady do czasu zakończenia przez Użytkownika korzystania z tej Usługi Elektronicznej.

ROZDZIAŁ VIA – KONTO

1. Usługa Elektroniczna Konto jest dostępna dla wszystkich Uczestników szkoleń ApexNet.
2. Konto zakładane jest automatycznie pierwszego dnia szkolenia lub przesłania dostępu do szkolenia VOD. Po pierwszym zalogowaniu do Platformy użytkownik zostanie poproszony o utworzenie własnego hasła do logowania. Loginem będzie e-mail podany podczas rejestracji na szkolenie.
3. Pierwsze zalogowanie do platformy jest możliwe po zaakceptowaniu Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Umowa o świadczenia Usług Elektronicznych zakresie prowadzenia Konta wchodzi w życie z chwilą przesłania dostępu do EduStrefy do użytkownika.
5. Umowa o świadczenia Usług Elektronicznych w zakresie Konta jest zawierana na czas nieokreślony. Uczestnik może w każdej chwili ją wypowiedzieć (usunąć Konto), bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, wysyłając do Sprzedawcy oświadczenie na adres e-mail: edustrefa@apexnet.pl. Z oświadczenia powinno wynikać, że Uczestnik wyraża wolę usunięcia Konta. Konto jest usuwane przez Sprzedawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia od Uczestnika.
6. Po założeniu Konta Uczestnik ma możliwość logowania się do Konta, wprowadzania zmian w danych osobowych Uczestnika.
7. Konto jest przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich, co oznacza, że zabronione jest zakładanie Konta przez osobę mającą poniżej 18 lat. W przypadku założenia Konta przez osobę mającą mniej niż 18 lat za wszystkie szkody związane z korzystaniem z Platformy przez takiego Uczestnika odpowiadają rodzice, opiekunowie prawni lub inni przedstawiciele ustawowi.

ROZDZIAŁ VIB – NEWSLETTER

1. Na Stronie Internetowej oraz na Platformie możliwe jest zapisanie się na Newsletter umożliwiający otrzymywanie przez Użytkowników m.in. informacji handlowych, informacji marketingowych o Produktach Cyfrowych, Produktach Fizycznych, Usługach oraz o Platformie, Stronie Internetowej i ApexNet.
2. Zapisanie się na Newsletter możliwe jest za pośrednictwem wtyczki wewnętrznej dostępnej na Stronie Internetowej i Platformie po wpisaniu swojego imienia oraz adresu e-mail oraz po wyrażeniu odpowiednich zgód marketingowych.
3. Zapisanie się na Newsletter możliwe jest również podczas zakładania Konta poprzez wybranie stosownej opcji przy rejestracji.
4. Korzystanie z Newslettera rozpoczyna się z chwilą kliknięcia przez Użytkownika w link aktywacyjny przesłany przez ApexNet drogą elektroniczną. Link aktywacyjny jest ważny przez okres 7 dni. Jeśli Użytkownik zapisał się na Newsletter przy rejestracji Konta,

korzystanie z Newslettera rozpoczyna się z chwilą potwierdzenia rejestracji zgodnie z zasadami opisanymi w Rozdziale VI A.

5. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych w zakresie Newslettera zawarta jest na czas nieokreślony. Każda ze stron tej umowy może w każdej chwili ją wypowiedzieć wysyłając stosowne oświadczenie drugiej stronie w formie pisemnej lub elektronicznej.
6. Rezygnacja z Newslettera możliwa jest również poprzez kliknięcie w link znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail przesyłanej w ramach Newslettera o treści „Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości, kliknij tutaj”.

ROZDZIAŁ VIC – BLOG

1. Blog dostępny jest dla wszystkich Użytkowników odwiedzających Stronę Internetową.
2. ApexNet umożliwia dodawanie komentarzy pod wpisami na Blogu. Komentarze Użytkowników wyrażają wyłącznie ich własną opinię i nie stanowią opinii ApexNet. Niedozwolone jest zamieszczanie komentarzy naruszających zasady etykiety oraz zawierających informacje, które są nieprawdziwe lub mogą wprowadzić w błąd innych Użytkowników, a także zawierające treści reklamowe lub promujące bezpośrednio albo pośrednio inne serwisy i strony internetowe. ApexNet zastrzega sobie prawo usunięcia komentarzy naruszających powyższe zasady.
3. Wszelkie zawarte na Blogu treści objęte jego tematyką mają charakter wyłącznie informacyjny. Użytkownik Bloga przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż ewentualne, zamieszczone w ramach Bloga informacje, w tym przykładowo rady, porady i wskazówki nie zastąpią porad i wskazówek udzielonych przez eksperta lub inną kompetentną osobę, po szczegółowej analizie konkretnego przypadku i jego wszystkich okoliczności. Działania lub zaniechania podejmowane w oparciu o te treści mogą spowodować także powstanie szkód w zakresie w jakim treści mogą nie uwzględniać specyficznych indywidualnych okoliczności danego przypadku, w związku z czym ich podejmowanie nie jest rekomendowane bez konsultacji z uprawnionym specjalistą, który takie okoliczności uwzględni.

ROZDZIAŁ VID – RECENZJE

1. Na Stronie Internetowej możliwe jest przeglądanie Recenzji dotyczących Produktów Cyfrowych, Produktów Fizycznych i Usług zamieszczanych przez innych Użytkowników lub zamieszczanie własnych Recenzji.
2. Recenzje dostępne na Stronie Internetowej pochodzą z:
 - a) Formularzy wypełnionych przez uczestników szkoleń stacjonarnych, w formie pisemnej, z odręcznym podpisem i zgodzie wyrażonej przez uczestnika szkolenia,
 - b) Formularzy wysłanych wraz z ankietą online do uczestników szkoleń online i VOD. Wypełnienie formularza jest nieobowiązkowe. Udostępniane są wyłącznie takie opinie, w których uczestnik szkolenia wyraził zgodę na umieszczenie opinii w recenzjach na stronie internetowej.

3. Sprzedawca weryfikuje Recenzje pod kątem zamieszczania w nich treści bezprawnych, wulgaryzmów, itp.
4. Sprzedawca nie zamieszcza Recenzji ani nie zleca zamieszczania Recenzji sporządzanych przez osoby, które nie korzystały z Produktów.
5. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych w zakresie Recenzji jest zawarta z chwilą umieszczenia opinii na Stronie internetowej, a kończy z chwilą przesłania przez uczestnika szkolenia prośby o zdjęcie opinii ze Strony internetowej (prośbę należy przesać e-mailowo na marketing@apexnet.pl) lub zdjęcia recenzji przez Sprzedawcę.

ROZDZIAŁ VI – FORUM

1. Usługa Elektroniczna Forum jest dostępna dla wszystkich Uczestników po utworzeniu Konta na Platformie. Usługa polega na umożliwieniu publikowania (rozpowszechniania) za pośrednictwem Forum pomysłów, opinii, komentarzy, pytań, informacji i innych danych, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i Regulaminie Platformy.
2. Sprzedawca nie ma obowiązku rozpowszechniać za pośrednictwem Forum wypowiedzi, treści i danych dostarczanych przez użytkowników Forum. Sprzedawca zachowuje prawo do zaprzestania rozpowszechniania wszystkich lub tylko wybranych wypowiedzi, treści i danych upublicznionych przez użytkowników Forum za pośrednictwem Forum i uniemożliwienia dostępu do tych wypowiedzi, treści i danych innym użytkownikom Forum w przypadkach, gdy dany wpis jest niezgodny z postanowieniami Regulaminu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo moderowania Forum oraz redagowania treści komentarzy i wpisów w przypadkach, gdy dany wpis jest niezgodny z postanowieniami Regulaminu lub Regulaminu Platformy.
4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za zamieszczenie przez siebie na Forum wypowiedzi naruszających przepisy prawa lub zasady wynikające z Regulaminu lub Regulaminu Platformy.
5. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych w zakresie funkcjonalności Forum zawarta jest na czas nieoznaczony, nie dłużej jednak niż na czas przysługującego Uczestnikowi Dostępu do Platformy. Każda ze stron tej umowy może w każdej chwili ją wypowiedzieć wysyłając stosowne oświadczenie drugiej stronie w formie pisemnej lub elektronicznej. Usunięcie Konta powoduje jednoczesne rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych w zakresie funkcjonalności Forum.
6. Wszelkie zawarte na Forum treści objęte jego tematyką mają charakter wyłącznie informacyjny. Użytkownik Forum przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż ewentualne, zamieszczone w ramach Forum informacje, w tym przykładowo rady, porady i wskazówki nie zastąpią porad i wskazówek udzielonych przez eksperta lub inną kompetentną osobę, po szczegółowej analizie konkretnego przypadku i jego wszystkich okoliczności. Działania lub zaniechania podejmowane w oparciu o te treści mogą spowodować także powstanie szkód w zakresie w jakim treści mogą nie uwzględniać specyficznych indywidualnych okoliczności danego przypadku, w związku z czym ich podejmowanie nie jest rekomendowane bez konsultacji z uprawnionym specjalistą, który takie okoliczności uwzględni.

- 7.** Zabronione jest dokonywanie za pośrednictwem Forum jakichkolwiek działań naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W szczególności niedozwolone jest wykorzystywanie Forum do:
 - a)** rozpowszechniania treści naruszających dobra osobiste osób trzecich (w tym innych Uczestników) lub zagrażających naruszeniem takich dóbr osobistych;
 - b)** podejmowania działań spełniających znamiona przestępstwa lub zachęcających do popełniania przestępstw (w tym zniesławienia lub pomówienia);
 - c)** wzywania do nienawiści rasowej, wyznaniowej lub etnicznej;
 - d)** propagowania przemocy i agresji;
 - e)** propagowania alkoholu, środków odurzających, narkotyków oraz pornografii;
 - f)** rozpowszechniania treści reklamowych i promocyjnych;
 - g)** rozpowszechniania materiałów naruszających (bądź zagrażających) prawom autorskim i pokrewnym osób trzecich;
 - h)** rozpowszechniania materiałów naruszających lub zagrażających prawom własności przemysłowej (w tym prawom z rejestracji znaku towarowego lub patentu) lub innym prawom osób trzecich;
 - i)** naruszania praw wydawcy portalu;
 - j)** umieszczania linków do prywatnych stron www;
 - k)** umieszczania treści przesyłanych na zasadzie łańcuszka;
 - l)** rozpowszechniania danych teleadresowych;
 - m)** rozpowszechniania danych informatycznych zawierających wirusy komputerowe lub inne informatyczne rozwiązania niszczące;
 - n)** rozpowszechniania treści naruszających zasady współżycia społecznego;
 - o)** rozpowszechniania wulgaryzmów, treści obraźliwych, obscenicznych lub naruszających powszechnie uznawane zasady etyczne i zasady kultury osobistej.
- 8.** Użytkownicy Forum zobligowani są do publikowania na Forum wyłącznie treści zgodnych z tematyką Forum.
- 9.** Sprzedawca jest uprawniony do zablokowania dostępu użytkownika Forum do Forum w przypadku działania przez użytkownika Forum na szkodę Sprzedawcy lub innych użytkowników Forum, naruszenia przez użytkowników Forum przepisów prawa lub postanowień Regulaminu lub Regulaminu Platformy, a także gdy zablokowanie dostępu do Forum jest uzasadnione względami bezpieczeństwa. Zablokowanie dostępu do tej Usługi Elektronicznej z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Forum.
- 10.** Publikowanie na Forum informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (w tym reklam, materiałów promocyjnych, komunikatów PR, itp.) oraz innych treści o charakterze komercyjnym, bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Sprzedawcy jest zabronione.

ROZDZIAŁ VII – PRZEDMIOTY UMÓW ZAWIERANYCH W RAMACH STRONY INTERNETOWEJ

- 1.** W ramach Umowy lub odpowiednio Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia Użytkownikowi Produktów Fizycznych, Produktów Cyfrowych lub świadczenia ustalonych Usług lub Usług Elektronicznych na rzecz Użytkownika Strony lub osoby przez niego wskazanej, a Użytkownik zobowiązuje

się do korzystania z Produktów Fizycznych, Produktów Cyfrowych lub Usług lub Usług Elektronicznych zgodnie z przeznaczeniem, na zasadach przewidzianych w Regulaminie, a także do uiszczenia Ceny w przypadku Produktów Cyfrowych, Produktów Fizycznych, Usług lub Usług Elektronicznych o charakterze odpłatnym.

- 2.** Informacje na temat odpłatności lub nieodpłatności określonych Produktów Cyfrowych, Produktów Fizycznych, Usług lub Usług Elektronicznych są zamieszczone bezpośrednio na Stronie Internetowej lub przekazywane Użytkownikom w inny sposób umożliwiający zapoznanie się z wysokością Ceny.
- 3.** W zależności od rodzaju wybranych Produktów Fizycznych, Produktów Cyfrowych, Usług lub Usług Elektronicznych pomiędzy ApexNet a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia Umowy określonego rodzaju:
 - a)** w przypadku Produktów Fizycznych dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży;
 - b)** w przypadku Treści Cyfrowych dochodzi do zawarcia umowy o dostarczenie treści cyfrowych;
 - c)** w przypadku Usług Cyfrowych dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług cyfrowych;
 - d)** w przypadku Usług Elektronicznych dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych;
 - e)** w przypadku Usług dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usług;
- 4.** Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu, Umowa dotycząca:
 - a)** nieodpłatnych Usług Elektronicznych zostaje zawarta na czas nieokreślony;
 - b)** odpłatnych Usług Cyfrowych zostaje zawarta na czas określony lub nieokreślony, zgodnie z opisem Usługi Cyfrowej lub ustaleniami poczynionymi indywidualnie ze Sprzedawcą;
 - c)** Dostępu do Platformy zostaje zawarta na czas określony lub nieokreślony, zgodnie z opisem zawartym w Karcie Produktu lub ustaleniami poczynionymi indywidualnie ze Sprzedawcą.
- 5.** Jeżeli przedmiotem Zamówienia są Produkty Fizyczne, Produkty Cyfrowe lub Usługi różnego rodzaju, po przyjęciu przez Sprzedawcę oferty dochodzi do zawarcia kilku umów, o jakich mowa w pkt. 4, odpowiadających przedmiotowi Zamówienia.
- 6.** W celu uniknięcia wątpliwości Sprzedawca wskazuje, że:
 - a)** umowy, które dotyczą Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych, są umowami o dostarczanie treści cyfrowej lub świadczenie usług cyfrowych, do których stosuje się przepisy rozdziału 5b Ustawy o Prawach Konsumenta;
 - b)** do umów, które nie dotyczą Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych, nie stosuje się przepisów rozdziału 5b Ustawy o Prawach Konsumenta.

ROZDZIAŁ VIII – SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

- 1.** Użytkownik w celu złożenia Zamówienia powinien uzupełnić Formularz Zamówienia według komunikatów wyświetlających się na Stronie Internetowej. Użytkownik Strony zobowiązany jest podać dane osobowe oraz informacje oznaczone jako niezbędne w celu złożenia Zamówienia, w tym również dokonać wyboru sposobu płatności. Konieczna jest akceptacja Regulaminu oraz złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką prywatności.

- 2.** W celu złożenia Zamówienia konieczne jest kliknięcie przycisku ZAMAWIAM.
- 3.** W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „ZAMAWIAM” – Użytkownik Strony ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz wybranych Produktów Fizycznych, Produktów Cyfrowych lub Usług (w tym korekty, usuwania błędów). Weryfikacji, korekty lub usunięcia błędu można również dokonać kontaktując się ze Sprzedawcą na adres e-mail: szkolenia@apexnet.pl (również po otrzymaniu potwierdzenia Zamówienia, w takiej sytuacji Sprzedawca koryguje Zamówienie i przesyła potwierdzenie Zamówienia po korekcie do Kupującego).
- 4.** W zależności od wybranego przez Użytkownika Strony sposobu płatności, Użytkownik Strony może zostać przekierowany na stronę zewnętrznego dostawcy usług płatniczych w celu dokonania zapłaty. Zapłata stanowi zaliczkę za zamówione Produkty Fizyczne, Produkty Cyfrowe lub Usługi, które zostaną zaliczone na poczet Umowy lub Umowy o świadczenia Usług Elektronicznych o charakterze odpłatnym, z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia Zamówienia.
- 5.** Potwierdzenie Zamówienia zostaje wysłane Użytkownikowi wraz z Regulaminem w formacie linku URL na wskazany przez niego adres e-mail, niezwłocznie po jego weryfikacji przez Sprzedawcę. Użytkownik może również zwrócić się do Sprzedawcy o przesłanie kopii potwierdzenia Zamówienia (np. w razie jego przypadkowego usunięcia).
- 6.** Umowa lub Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych o charakterze odpłatnym zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia Zamówienia.
- 7.** Umowy zawierane są w języku polskim.
- 8.** Sprzedawca jest uprawniony do odmowy przyjęcia Zamówienia (odmowy przyjęcia oferty zawarcia Umowy lub Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych o charakterze odpłatnym), o czym poinformuje Użytkownika niezwłocznie. Sprzedawca zwraca Użytkownikowi Strony dokonane przez niego płatności w terminie 14 dni od dnia przesłania Użytkownikowi Strony informacji o odmowie przyjęcia Zamówienia.
- 9.** Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy lub Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych o charakterze odpłatnym następuje przez przesłanie stosownej wiadomości e-mail po zawarciu Umowy lub Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych o charakterze odpłatnym. Treść zawieranych umów jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy.
- 10.** Ceny wszystkich Produktów Fizycznych, Produktów Cyfrowych lub Usług wskazane w Kartach Produktów są cenami netto podawanymi w złotych polskich. Obok informacji o cennie netto znajduje się informacja o wysokości należnego podatku VAT. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego ze zwolnienia z podatku VAT, w przypadkach dozwolonych w prawie, należy na Formularzu Zamówienia zaznaczyć stosowne oświadczenie.
- 11.** Sprzedawca udostępnia Użytkownikowi następujące metody płatności za Produkty Cyfrowe:
 - a)** Przelewy24
 - b)** Płatność na konto bankowe na podstawie PROFORMY lub Faktury VAT.
- 12.** Jeśli płatność Internetowa nie powiodła, konieczne jest złożenie nowego Zamówienia, a nieopłacone Zamówienie zostanie anulowane.
- 13.** Użytkownik może otrzymać fakturę za Zamówienie po uzupełnieniu odpowiednich rubryk (NIP, nazwa firmy, dane kontaktowe) przy składaniu Zamówienia. Faktury są wysyłane na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia.

14. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi lub kartą płatniczą są dokonywane wedle wyboru Kupującego za pośrednictwem serwisów zewnętrznych działających na podstawie odrębnych regulaminów. Kupujący korzystając z płatności elektronicznych lub kartą płatniczą akceptuje odpowiedni regulamin serwisu, który wybrał.
15. Kupujący wyraża zgodę, aby dowód zapłaty (faktura lub paragon) został przesłany w formie elektronicznej na podany przez niego w trakcie składania Zamówienia adres e-mail lub w wyjątkowych sytuacjach w formie papierowej.
16. W ofercie Sprzedawcy mogą znaleźć się zniżki i rabaty przyznawane w stałych albo doraźnych Promocjach.

ROZDZIAŁ IX – PRODUKTY CYFROWE

1. Dostęp do Platformy jest nieodpłatny i przyznawany jedynie Uczestnikom chyba, że Sprzedawca postanowił inaczej, a informacja ta została zamieszczona na Stronie Internetowej lub przekazana Użytkownikowi w inny sposób. Dostęp do Platformy otrzymuje Uczestnik, po utworzeniu Konta – do korzystania z Dostępu do Platformy, w pełnym zakresie niezbędne jest posiadania Konta. Szczegółowe zasady korzystania z Platformy zostały uregulowane w Regulaminie Platformy.
2. Uczestnik otrzymuje dostęp do Produktów Cyfrowych (w tym Dostęp do Platformy) nie później niż w terminie pierwszego dnia szkolenia, chyba że przed złożeniem Zamówienia, Strony ustaliły odmienny termin otrzymania dostępu do Produktu Cyfrowego lub inny termin otrzymania dostępu do Produktu Cyfrowego wynika z Karty Produktu.
3. O ile inaczej nie wynika z Karty Produktu, Uczestnik otrzymuje dostęp do Produktu Cyfrowego za pośrednictwem Platformy. Uczestnik powinien posiadać Konto, aby korzystać z Produktu Cyfrowego.
4. Produkt Cyfrowy uważa się za dostarczony w chwili, gdy Produkt Cyfrowy lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do Produktu Cyfrowego lub pobranie Produktu Cyfrowego, zostały udostępnione Uczestnikowi.
5. W przypadkach oznaczonych Produktów Cyfrowych transmitowanych na żywo, w tym Szkoleń Online ApexNet umożliwia dostęp do Produktu Cyfrowego za pośrednictwem Platformy w terminie wskazanym w Karcie Produktu.
6. Dostęp do Platformy w zakresie zakupionych Produktów Cyfrowych może być udzielany przez Sprzedawcę na czas oznaczony lub nieoznaczony, nie dłużej jednak niż na czas przysługującego Uczestnikowi Dostępu do Platformy. Informacja o tym, na jaki czas przysługuje Dostęp do Platformy w zakresie zakupionego Produktu Cyfrowego, jest każdorazowo umieszczona w Karcie Produktu. Dostęp do Platformy, o ile nie postanowiono inaczej przyznawany jest Uczestnikowi na 365 dni liczonych od dnia rozpoczęcia Szkolenia. W przypadku uczestnictwa w kolejnym Szkoleniu w trakcie posiadania Dostępu do Platformy, przedłużenie Dostępu do Platformy o kolejne 365 dni następuje w pierwszym dniu kolejnego Szkolenia, niezależnie od długości trwania dotychczasowego Dostępu do Platformy. Zakres Funkcjonalności Platformy oraz zakres Dostępu do Platformy przysługujący poszczególnym Uczestnikom opisany jest w Karcie Produktu oraz Regulaminie Platformy.
7. Sprzedawca dostarcza Produkty Cyfrowe w wersji obowiązującej na dzień dostarczenia Produktu Cyfrowego i nie zapewnia aktualizacji po dniu dostarczenia Produktu

Cyfrowego — chyba że w Karcie Produktu Cyfrowego zostanie wyraźnie wskazane, że Produkt Cyfrowy obejmuje także aktualizacje w późniejszym terminie.

- 8.** Treści Cyfrowe są tworzone przez ApexNet osobiście lub przy pomocy Ekspertów.
- 9.** Niektóre z Treści Cyfrowych, takie jak np. webinary, warsztaty on-line, mogą być tworzone podczas odrębnego wydarzenia, organizowanego przy udziale ApexNet lub Ekspertów. W takim przypadku Użytkownik powinien wziąć udział w wydarzeniu, w terminie określonym przez ApexNet. Jeżeli Kupujący nie będzie mógł wziąć udziału w wydarzeniu osobiście, będzie posiadać możliwość zapoznania się z zapisem wydarzenia po jego zakończeniu, o ile ApexNet tak postanowi oraz utwali i udostępni zapis wydarzenia.
- 10.** Po uzyskaniu Dostępu do Platformy, Kupujący może uzyskać dostęp wyłącznie do Produktów Cyfrowych w postaci obowiązującej na dzień dokonania zakupu Produktu Cyfrowego. W żadnym wypadku ApexNet nie jest zobowiązany do udostępniania archiwalnych Produktów Cyfrowych.
- 11.** Treści Cyfrowe są zamieszczane na czas oznaczony lub nieoznaczony, nie dłużej jednak niż na czas przysługującego Uczestnikowi Dostępu do Platformy. Jeżeli przy danej Treści Cyfrowej nie została zamieszczona informacja, że dana Treść Cyfrowa została zamieszczona na czas oznaczony, przyjmuje się, że została ona dodana na czas nieoznaczony, nie krótszy niż oznaczony w Karcie Produktu Cyfrowego czas minimalny i nie dłuższy niż na czas przysługującego Uczestnikowi Dostępu do Platformy.
- 12.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo usunięcia każdej Treści Cyfrowej, zarówno bieżącej, jak i archiwalnej, zamieszczonej na czas oznaczony lub czas nieoznaczony, gdy:
 - a)** dana Treść Cyfrowa narusza lub może naruszać obowiązujące prawo;
 - b)** wystąpią inne okoliczności, których Sprzedawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł przewidzieć przy rozpoczęciu danej Treści Cyfrowej (np. w razie naruszenia umowy o współpracy przez osobę zatrudnioną przez Eksperta, rezygnacji Eksperta ze współpracy itp.).
- 13.** W przypadku, gdy Sprzedawca będzie zamierzał usunąć daną Treść Cyfrową w trakcie trwania Dostępu do Platformy, najpóźniej na 2 (słownie: dwa) dni przed planowanym usunięciem Treści Cyfrowej zamieści informację o planowanym usunięciu oraz przypomni Uczestnikom o możliwości zapoznania się z Treścią Cyfrową. Sprzedawca jest zwolniony z obowiązku powiadomienia z wyprzedzeniem o planowanym usunięciu Treści Cyfrowej, gdy dana Treść Cyfrowa narusza lub może naruszać obowiązujące prawo, a także w przypadkach, gdy z przyczyn obiektywnych zachowania terminu 2 (słownie: dwa) dni jest niemożliwe (np. na skutek cofnięcia licencji przez Eksperta ze skutkiem natychmiastowym lub zgody na wykorzystanie wizerunku).
- 14.** Sprzedawca jest uprawniony do dokonywania zmian w zakresie Produktów Cyfrowych w trakcie trwania Umowy, z wyjątkiem Produktów Cyfrowych, które są dostarczane w sposób jednorazowy. Zmiany w zakresie Produktów Cyfrowych, które zostały nabyte przez Konsumenta, mogą być dokonywane z zachowaniem poniższych wymogów:
 - a)** zmiany w Produktach Cyfrowych mogą być dokonywane wyłącznie z uzasadnionych przyczyn, w szczególności takich jak usunięcie usterek, dostosowanie Produktów Cyfrowych do potrzeb Kupujących, dostosowanie Produktów Cyfrowych do zmian prawnych lub decyzji sądów i organów;
 - b)** zmiany w Produktach Cyfrowych nie mogą wiązać się z kosztami po stronie Konsumenta;

- c)** Sprzedawca poinformuje Konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie;
 - d)** jeżeli zmiana w Produktach Cyfrowych istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Uczestników do Produktów Cyfrowych lub korzystanie z nich, Sprzedawca jest zobowiązany poinformować Konsumenta z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, na trwałym nośniku, o właściwościach i terminie wprowadzenia zmiany, a także uprawnieniach związanych z tymi zmianami;
 - e)** jeżeli zmiana w Produktach Cyfrowych istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Uczestników do Produktów Cyfrowych lub korzystanie z nich, Konsument może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany w Produktach Cyfrowych lub poinformowania o zmianach w Produktach Cyfrowych, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Uprawnienie to nie przysługuje Kupującemu, gdy Sprzedawca zapewni Konsumentowi, bez dodatkowych kosztów, prawo do zachowania Produktów Cyfrowych zgodnych z Umową w stanie niezmienionym.
- 15.** Po uzyskaniu Dostępu do Platformy Uczestnik może się z nimi zapoznać w ramach przeglądarki lub używanego urządzenia mobilnego, jak również ma prawo pobrać oznaczone Treści Cyfrowe na swój nośnik, jeżeli Sprzedawca zapewnił taką możliwość.
- 16.** W przypadku, gdy Uczestnik uzyskuje dostęp do zakupionych Produktów Cyfrowych poprzez Konto, zakazane jest:
- a)** dzielenie Konta z innymi osobami lub udostępnianie danych dostępowych do Konta innym osobom;
 - b)** podejmowanie prób nieautoryzowanego uzyskania dostępu do Produktów Cyfrowych, które nie zostały przypisane do Konta w wyniku ich zakupu;
 - c)** podejmowanie działań mających negatywny wpływ na funkcjonowanie systemu teleinformatycznego, w ramach którego funkcjonuje Konto, w szczególności poprzez różnego rodzaju techniki hakerskie, złośliwe oprogramowanie itp.
 - d)** podejmowanie prób pobierania Treści Cyfrowych na własny nośnik, podczas gdy Sprzedawca nie zapewnia takiej możliwości;
 - e)** wykorzystywanie Konta do prowadzenia działań marketingowych,
 - f)** korzystanie z funkcji dostępnych w ramach Konta w sposób naruszający dobra osobiste innych osób lub godzący w dobre obyczaje
- 17.** W przypadku zastosowania wobec Uczestnika jakiegokolwiek blokady, zawieszenia lub innego mechanizmu uniemożliwiającego korzystanie z Platformy lub Usług Elektronicznych na skutek naruszenia Regulaminu przez Uczestnika czas stosowania sankcji nie wydłuża czasu, na jaki Dostęp do Platformy został przyznany.
- 18.** ApexNet gwarantuje dostępność Platformy przez co najmniej 95% czasu w każdym roku kalendarzowym i 95% w każdym miesiącu kalendarzowym.
- 19.** W przypadku, gdy ApexNet nie spełni wymogów, o których mowa w pkt. 18 powyżej, Uczestnikowi przysługuje rekompensata w postaci przedłużenia dostępu do zakupionego Produktu Cyfrowego o czas proporcjonalny do zaistniałego incydentu, który uniemożliwił mu korzystanie z Platformy.

ROZDZIAŁ X – DODATKOWE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SZKOLEŃ

1. W zależności od rodzaju Szkolenia i informacji zawartych w Karcie Produktu, oferta Szkolenia Stacjonarnego obejmuje również materiały szkoleniowe oraz materiały elektroniczne poszkoleniowe, serwis kawowy i lunch, certyfikat ukończenia Szkolenia oraz roczny (365 dni) Dostęp do Platformy. O ile nie postanowione inaczej w Karcie Produktu, oferta Szkolenia Stacjonarnego nie obejmuje organizacji i kosztów noclegów, dojazdu oraz parkingu.
2. Podczas Szkoleń Stacjonarnych serwowany jest lunch tradycyjny. W przypadku chęci skorzystania z innego typu posiłku, np. wegetariańskiego, Uczestnik powinien zgłosić to ApexNet najpóźniej 1 (jeden) dzień roboczy przed rozpoczęciem Szkolenia Stacjonarnego.
3. W zależności od rodzaju Szkolenia i informacji zawartych w Karcie Produktu, oferta Szkolenia Online obejmuje również materiały szkoleniowe oraz materiały elektroniczne poszkoleniowe, elektroniczny certyfikat ukończenia Szkolenia oraz roczny (365 dni) Dostęp do Platformy.
4. ApexNet może uzależnić przeprowadzenie Szkolenia od zebrania w określonym terminie określonej liczby Uczestników lub wprowadzić maksymalną liczbę Uczestników. Informacja o minimalnej i maksymalnej liczbie W przypadku wprowadzenia minimalnej liczby Uczestników uznaje się, że Umowa została zawarta pod warunkiem zawieszającym, a brak zebrania określonej liczby Uczestników jest równoznaczny z brakiem ziszczenia się warunku. Sprzedawca zwraca Kupującemu dokonane przez niego płatności w terminie 14 dni od dnia przesłania Kupującemu informacji o braku ziszczenia się warunku o ile strony nie zdecydują inaczej. W przypadku wprowadzenia maksymalnej liczby Uczestników Zamówienie Szkolenia jest możliwe, o ile nie został osiągnięty limit Uczestników, o czym ApexNet poinformuje Użytkowników Strony.
5. ApexNet ma prawo odwołać szkolenie w przypadku zaistnienia siły wyższej, tj. sytuacji niezależnej od ApexNet, których nie dało się wcześniej przewidzieć, takich jak czynniki pogodowe, nagła niedyspozycja Eksperta, nagła niedostępność miejsca Szkolenia, wytyczne i zarządzenia władz.
6. ApexNet przysługuje prawo zmiany Eksperta przy zachowaniu poziomu merytorycznego i zakresu programowego Szkolenia. Ponadto, ApexNet przysługuje prawo do zmiany miejsca lub terminu Szkolenia, nie później jednak niż na 5 dni przed rozpoczęciem Szkolenia. Informacja o zmianach zostanie przesłana Kupującemu i Uczestnikowi pisemnie lub w formie dokumentowej. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w zdaniach poprzedzających niniejszego ustępu Kupujący może odstąpić od Umowy w terminie 3 dni od zaistnienia tej okoliczności składając oświadczenie o odstąpieniu w formie pisemnej lub dokumentowej za pośrednictwem poczty e-mail.
7. Dokonanie nieistotnych zmian Szkoleń nie uprawnia Kupującego lub Uczestnika do zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do ApexNet. Za nieistotną zmianę Szkolenia uważa się w szczególności:
 - a) zmianę godziny rozpoczęcia Szkolenia, o ile zmiana to nie przekracza 30 minut,
 - b) zmianę miejsca Szkolenia, o ile znajdować będzie się w tym samym mieście,

- c) zmianę kolejności poszczególnych zajęć przewidzianych w programie Szkolenia.
8. O ile nie postanowiono inaczej, Uczestnicy Szkoleń Online transmitowanych na żywo otrzymują w terminie 5 (pięć) dni roboczych ograniczony czasowo dostęp do nagrania z tego Szkolenia Online w ramach swojego Konta na Platformie.
 9. W przypadku Szkoleń Stacjonarnych Uczestnik 7 (siedem) dni przed rozpoczęciem Szkolenia otrzyma za pośrednictwem wiadomości e-mail potwierdzenie uczestnictwa oraz szczegóły organizacyjne.
 10. W przypadku gdy Uczestnik spełni wszystkie warunki ukończenia Szkolenia, będzie uprawniony do otrzymania Certyfikatu w formie pisemnej lub elektronicznej.
 11. Z tytułu dostawy Paczki EduBox oraz Certyfikatu Uczestnik szkolenia nie jest obciążany dodatkowymi kosztami ich dostarczenia.
 12. Uczestnicy zobowiązani są zachowywać się w sposób niezakłócający spokoju, bezpieczeństwa i porządku Szkoleń, z poszanowaniem praw innych Uczestników. ApexNet ma prawo wykluczyć z udziału w Szkoleniu Uczestnika, który zakłóca przebieg Szkolenia lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Uczestnik jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
 13. Uczestnikom zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Szkoleń broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych w szklanych opakowaniach i puszkach, środków odurzających lub substancji psychotropowych oraz wnoszenia i spożywania na terenie wydarzenia alkoholu i innych substancji odurzających.
 14. Filmowanie, nagrywanie i fotografowanie prowadzonych Szkoleń przez Uczestników jest zabronione.
 15. Doboru metod oraz formy prowadzenia Szkolenia, a także jego tempa i przebiegu dokonuje Ekspert, dostosowując je do tematu zajęć oraz grupy szkoleniowej.
 16. ApexNet doloży należytej staranności, aby Szkolenie było poprowadzone zgodnie z wyznaczonym harmonogramem i tematyką, z tym zastrzeżeniem, że nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie pełnej tematyki Szkolenia w sytuacji, w której na taką realizację nie pozwalają potrzeby grupy szkoleniowej.
 17. ApexNet zastrzega sobie prawo do utrwalania przebiegu Szkolenia dźwięku lub obrazu z przebiegu Szkolenia, jak również do wykonywania w trakcie Szkolenia fotografii, w tym zawierających utrwalone wizerunki Uczestników. O możliwości podjęcia takich działaniach Uczestnik Szkolenia zostanie powiadomiony bezpośrednio przed Szkoleniem. ApexNet do uzyskaniu zgody Uczestnika będzie uprawniony do nieodpłatnego wykorzystywania i rozpowszechniania wizerunku Uczestnika bez żadnych ograniczeń zarówno czasowych jak i terytorialnych. Wizerunek Uczestnika nie może być użyty w formie lub publikacji obraźliwej lub naruszający w inny sposób dobra osobiste Uczestnika.

ROZDZIAŁ XI – WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. ApexNet nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) nieosiągnięcie celów oczekiwanych przez Kupującego w ramach Umowy, jak również nieprzydatność Produktów Cyfrowych, Produktów Fizycznych lub Usług do celu założonego przez Kupującego;
 - b) braku dostępu do Strony Internetowej z przyczyn leżących po stronie Użytkowników;
 - c) skutków blokady Konta;
 - d) działań i zaniechania Partnerów;
 - e) skutków nieprzestrzegania przez Użytkowników postanowień Regulaminu;
 - f) skutków siły wyższej;
 - g) utraconych korzyści — odpowiedzialność ApexNet może dotyczyć co najwyżej straty rzeczywistej.
2. Odpowiedzialność ApexNet wobec Użytkowników, a w szczególności Kupujących i Uczestników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest ograniczona do szkody umyślnej i do kwoty 10.000,00 PLN.
3. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie, w szczególności w pkt. 1 i 2 powyżej, nie dotyczą szkody, w stosunku do której, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, odpowiedzialności Sprzedawcy nie można ograniczyć lub wyłączyć. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Użytkowników będących Konsumentami z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy regulują właściwe przepisy prawa, w związku z czym postanowienia niniejszego rozdziału związane z ograniczeniem lub wyłączeniem odpowiedzialności Sprzedawcy nie dotyczą Konsumentów.

ROZDZIAŁ XII – ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik w szczególności ponosi odpowiedzialność wobec Sprzedawcy za:
 - a) korzystanie z Platformy lub Produktów Cyfrowych niezgodnie z Regulaminem;
 - b) naruszenie praw własności intelektualnej lub innych praw niematerialnych przysługujących Sprzedawcy lub osobom trzecim;
 - c) spowodowanie szkody osobie trzeciej podczas korzystania z Platformy lub Produktów Cyfrowych, w szczególności w postaci naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - d) przekazanie nieprawdziwych, niekompletnych lub w inny sposób niezgodnych ze stanem faktycznym albo prawnym informacji na potrzeby korzystania z Platformy lub Produktów Cyfrowych.
2. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Sprzedawcy z tytułu korzystania z Platformy lub Produktów Cyfrowych przez Użytkownika, Użytkownik zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności wobec tej osoby trzeciej, a także pokrywa wszelkie udokumentowane koszty, jakie poniósł Sprzedawca w związku z tymi roszczeniami. Zastrzeżenie to nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami.

ROZDZIAŁ XIII – ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZGODNOŚĆ PRODUKTÓW CYFROWYCH Z UMOWĄ

1. Odpowiedzialność za zgodność Produktów Cyfrowych z Umową (rękojmia za wady Produktów Cyfrowych) jest wyłączona w przypadku Umów, które są zawierane przez Kupujących innych niż Konsument.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Konsumenta za zgodność Produktu Cyfrowego z Umową. Do Umów, które są zawierane przez Konsumenta zastosowanie mają się przepisy o odpowiedzialności za zgodność treści lub usług cyfrowych z umową, które są zawarte w Ustawie o Prawach Konsumenta, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.
3. W przypadku Produktów Cyfrowych:
 - a) dostarczanych jednorazowo lub w częściach — Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktów Cyfrowych z Umową, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili;
 - b) dostarczanych w sposób ciągły — Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktów Cyfrowych z Umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane.
4. Jeżeli Produkt Cyfrowy jest niezgodny z Umową, Konsument może żądać doprowadzenia Produktu Cyfrowego do zgodności z Umową. Jeżeli doprowadzenie Produktu Cyfrowego do zgodności z Umową jest niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia Produktu Cyfrowego do zgodności z Umową.
5. Sprzedawca doprowadza Produkt Cyfrowy do zgodności z Umową w rozsądnym czasie, nie dłuższym niż 21 dni, od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności Produktu Cyfrowego z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając jego charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywany. Koszty doprowadzenia Produktu Cyfrowego do zgodności z Umową ponosi Sprzedawca.
6. Jeżeli Produkt Cyfrowy jest niezgodny z Umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu Cyfrowego do zgodności z Umową;
 - b) Sprzedawca nie doprowadził Produktu Cyfrowego do zgodności z Umową;
 - c) brak zgodności Produktu Cyfrowego z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Produkt Cyfrowy do zgodności z Umową;
 - d) brak zgodności Produktu Cyfrowego z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie Ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania z żądania doprowadzenia Produktu Cyfrowego do zgodności z Umową;
 - e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu Cyfrowego do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
7. Sprzedawca jest zobowiązany zwrócić Konsumentowi należną mu Cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu Ceny.
8. Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli Produkt Cyfrowy jest dostarczany w zamian za zapłatę Ceny, a brak zgodności Produktu Cyfrowego z Umową jest nieistotny, przy czym domniemywa się, że brak zgodności Produktu Cyfrowego z Umową jest istotny.

- 9.** W sytuacji, gdy Konsument odstąpi od Umowy w ramach uprawnień wynikających z odpowiedzialności za niezgodność Produktu Cyfrowego z Umową lub w przypadku niedostarczenia przez Sprzedawcę Produktu Cyfrowego, pomimo wezwania ze strony Użytkownika:
- a)** Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu Ceny jedynie w części odpowiadającej Produktowi Cyfrowemu niezgodnemu z Umową albo Produktowi Cyfrowemu, w odniesieniu do którego odpadł obowiązek jego dostarczenia na skutek odstąpienia od Umowy. Jednocześnie Sprzedawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Produkt Cyfrowy był niezgodny z Umową, nawet jeżeli przed odstąpieniem od Umowy Konsument faktycznie z niego korzystał;
 - b)** Sprzedawca jest zobowiązany zwrócić Konsumentowi należną mu Cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy;
 - c)** Sprzedawca dokonuje zwrotu należnej Ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

ROZDZIAŁ XIV – ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZGODNOŚĆ PRODUKTÓW FIZYCZNYCH Z UMOWĄ

- 1.** Odpowiedzialność za zgodność Produktów Fizycznych z Umową (rękojmia za wady Produktów Fizycznych) jest wyłączona w przypadku Umów, które są zawierane przez Kupujących innych niż Konsumenti.
- 2.** W przypadku Produktów Fizycznych zasady odpowiedzialności Sprzedawcy w razie stwierdzenia niezgodności Produktów Fizycznych z Umową określają przepisy Ustawy o prawach Konsumenta, w szczególności art. 43a i następane. Jeżeli sprzedany Produkt Fizyczny jest niezgodny z zawartą Umową Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego na podstawie przepisów Ustawy o Prawach Konsumenta dotyczących niezgodności towaru z umową.
- 3.** Produkt Fizyczny jest zgodny z Umową, jeśli zgodne z Umową pozostają w szczególności jego:
 - a)** opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;
 - b)** przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który Sprzedawca zaakceptował.
- 4.** Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu Fizycznego z Umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu Fizycznego użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu Fizycznego z Umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Produktu Fizycznego, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Produktu Fizycznego lub charakterem braku zgodności Produktu Fizycznego z Umową.

- 5.** W odniesieniu do Produktów Fizycznych z elementami cyfrowymi, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane. Czas ten nie może być krótszy niż dwa lata od chwili dostarczenia Produktu Fizycznego z elementami cyfrowymi. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
- 6.** W razie niezgodności Produktu Fizycznego z Umową, Kupujący może żądać naprawy Produktu Fizycznego lub wymiany. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu z Umową Sprzedaży, wartość Produktu zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży.
- 7.** Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu Fizycznego z Umową, wartość Produktu Fizycznego zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Produktu Fizycznego do zgodności z Umową.
- 8.** Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Produktu Fizycznego oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
- 9.** Konsument udostępnia Sprzedawcy Produkt Fizyczny podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca odbiera od konsumenta Produkt Fizyczny na swój koszt.
- 10.** Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Produktu Fizycznego, który następnie został wymieniony.
- 11.** Jeżeli Produkt Fizyczny jest niezgodny z Umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a)** Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu Fizycznego do zgodności z Umową zgodnie z pkt. 6 powyżej;
 - b)** Sprzedawca nie doprowadził Produktu Fizycznego do zgodności z Umową zgodnie z pkt. 8 – 9 powyżej,
 - c)** brak zgodności Produktu Fizycznego z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Produkt Fizyczny do zgodności z Umową;
 - d)** brak zgodności Produktu Fizycznego z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie Ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w pkt. 6 – 10 powyżej,
 - e)** z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu Fizycznego do zgodności z Umową Sprzedaży w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
- 12.** Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do Ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Produktu Fizycznego niezgodnego z Umową pozostaje do wartości Produktu zgodnego z Umową.

- 13.** Sprzedawca zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia Ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu Ceny.
- 14.** Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Produktu Fizycznego z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu Fizycznego Umową jest istotny.
- 15.** Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych Produktów Fizycznych dostarczonych na podstawie Umowy, Konsument może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych Produktów Fizycznych, a także w odniesieniu do innych produktów nabytych przez Konsumenta wraz z Produktami Fizycznymi niezgodnymi z Umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie Produkty Fizyczne zgodnie z Umową.
- 16.** W razie odstąpienia od Umowy Konsument niezwłocznie zwraca Produkt Fizyczny Sprzedawcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca Konsumentowi Cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu Fizycznego lub dowodu jego odesłania.
- 17.** Sprzedawca dokonuje zwrotu Ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

ROZDZIAŁ XV – PROCEDURA REKLAMACYJNA

- 1.** W przypadku stwierdzenia, że Umowa lub Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych nie jest wykonywana zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Użytkownik może złożyć reklamację.
- 2.** Reklamację można złożyć:
 - a)** poprzez wysłanie formularza reklamacyjnego dostępnego pod adresem <https://www.apexnet.com.pl/upload/formularz-reklamacji.pdf> na adres elektroniczny info@apexnet.pl
 - b)** poprzez wysłanie ww. formularza reklamacyjnego na piśmie na adres Sprzedawcy wskazany w Rozdziale II.
- 3.** Zaleca się być reklamacja zawierała wszystkie dane zawarte w ww. formularzu reklamacyjnym.
- 4.** Po otrzymaniu reklamacji Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie — drogą elektroniczną, na podany adres elektroniczny.
- 5.** Jeżeli Sprzedawca nie dostarczył Produktu Cyfrowego zgodnie z Umową, Użytkownik będący Konsumentem może złożyć reklamację, w której wezwie Sprzedawcę do dostarczenia Produktu Cyfrowego. Jeżeli pomimo tego wezwania Sprzedawca nie dostarczy Produktu Cyfrowego niezwłocznie lub w dodatkowym terminie umówionym pomiędzy Stronami, Użytkownik może odstąpić od Umowy. Konsument może odstąpić od Umowy bez wzywania Sprzedawcy do dostarczenia Produktu Cyfrowego, gdy:
 - a)** z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności będzie wyraźnie wynikać, że Sprzedawca nie dostarczył Produktu Cyfrowego;

- b) Strony uzgodniły lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Produktu Cyfrowego miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Sprzedawca nie dostarczył go w tym terminie.
6. Konsument może uzyskać informacje na temat zarówno jego praw i obowiązków, jak i praw i obowiązków Sprzedawcy na stronie internetowej: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/reklamacja/>

ROZDZIAŁ XVI – ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę lub Umowę o świadczenie Usług Elektronicznych o charakterze ciągłym, z ważnych przyczyn leżących po jego stronie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 (jeden) miesiąc, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w szczególności w przypadku: (1) cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków prowadzenia działalności przez Sprzedawcy, w szczególności w następstwie wydania decyzji administracyjnej, innego orzeczenia lub zmiany prawa lub (2) utraty przez Sprzedawcę możliwości technicznych, finansowych lub organizacyjnych, pozwalających wykonywać Umowę lub Umowę o świadczenie usług elektronicznych o charakterze ciągłym na dotychczasowym poziomie.
2. W przypadku rozwiązania Umowy o charakterze odpłatnym przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Użytkownikowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze wobec Sprzedawcy z tego tytułu, jak również nie przysługuje zwrot uiszczonych należności. Ograniczenie to nie dotyczy Użytkowników będących Konsumentami.
3. W przypadku Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych o charakterze nieopłatnym, która została zawarta na czas nieokreślony, Użytkownik może rozwiązać Umowę z Sprzedawcą w każdej chwili, przysyłając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy lub zaprzestając korzystania z Usług nieodpłatnych (np. poprzez usunięcie Konta itp.).

ROZDZIAŁ XVII – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę (Umowę lub Umowę o świadczenie Usług Elektronicznych) na odległość, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa.
2. W celu skutecznie odstąpienia od umowy zawartej na odległość wystarczające jest, aby Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu przed upływem powyższego terminu.
3. Odstąpienie można wysłać drogą mailową lub pisemnie – na dane kontaktowe wskazane w Rozdziale II. Jeśli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu w za pośrednictwem e-mail, Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić na trwałym nośniku otrzymanie oświadczenia.
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Konsument może również skorzystać

z ustawowego formularza, stanowiącego Załącznik numer 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta.

5. W przypadku odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą.
6. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentom w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta, w szczególności nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy: (1) o świadczenie Usług, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości, (2) o dostarczanie Treści Cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Użytkownikowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 21 pkt. 2 Ustawy o Prawach Konsumenta.

ROZDZIAŁ XVIII – METODY POZASĄDOWEGO ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Konsument jest uprawniony do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje na temat metod i warunków korzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji dostępne są m.in. na stronie internetowej prowadzonej przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://www.polubowne.uokik.gov.pl> lub https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
2. Konsument jest uprawniony do:
 - a) skorzystania z bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu pomiędzy nim a Sprzedawcą zapewnianej przez powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizację społeczną, która zajmuje się ochroną konsumentów, np. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich),
 - b) zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie procedury pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej,
 - c) zwrócenia się z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej.
3. Konsument jest również uprawniony do skorzystania z europejskiej platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy nim a Sprzedawcą (platforma ODR). Link do platformy jest dostępny pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers>

ROZDZIAŁ XIX – DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest ApexNet.
2. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników można znaleźć w Polityce Prywatności pod adresem: <https://www.apexnet.com.pl/polityka-prywatnosci/>
3. Przyjmuje się, że Kupujący, niebędący jednocześnie Uczestnikiem, jest w dacie dokonanego Zamówienia upoważniony przez Uczestnika do dokonania na jego rzecz zgłoszenia udziału w Szkoleniu lub korzystania z Usługi, a w szczególności do podania danych osobowych Uczestnika na potrzeby jego udziału w Szkoleniu lub korzystania z Usługi oraz udzielenia w imieniu Uczestnika związanych ze zgłoszeniem zgód oraz, że ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność. Dodatkowo Kupujący oświadcza, że poinformował Uczestnika o przekazaniu jego danych osobowych ApexNet, jako administratorowi danych osobowych.
4. W przypadku, o którym mowa w pkt. 3 powyżej Kupujący jest obowiązany do przekazania Uczestnikowi Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

ROZDZIAŁ XX – PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Strona Internetowa (w tym Platforma) oraz wszystkie materiały na nich dostępne, w szczególności wszelkie Treści Cyfrowe, kod źródłowy, layout, logo, bazy danych itp., a także wszelkie pozostałe treści przygotowywane przez Sprzedawcę lub Ekspertów mogą stanowić chronione dobra niematerialne i podlegają ochronie zgodnie z przepisami prawa. Użytkownik zobowiązuje się do nienaruszania praw własności intelektualnej w odniesieniu do tych Dóbr Niematerialnych, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa.
2. Na podstawie Regulaminu Sprzedawca udziela Użytkownikom licencji niewyłącznej na korzystanie z Dóbr Niematerialnych, o których mowa w niniejszym Rozdziale w zakresie koniecznym do należytego korzystania ze Strony Internetowej (w tym Platformy) oraz w zakresie w jakim przysługuje im prawo dostępu do Dóbr Niematerialnych .
3. Licencja, o której mowa w pkt. 2 powyżej, jest udzielana na czas korzystania ze Strony Internetowej (w tym Platformy) lub Usług Elektronicznych, na terytorium, gdzie Użytkownik ma miejsce zamieszkania. Użytkownik nie może udzielać dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich ani nie może przenosić uprawnień wynikających z udzielonej licencji na osoby trzecie bez zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie.
4. Udzielenie licencji nastąpi w momencie uzyskania przez Użytkownika dostępu do Dóbr Niematerialnych koniecznych do korzystania ze Strony Internetowej (w ty, Platformy) lub Usług Elektronicznych. Licencja wygasa wraz z zakończeniem korzystania ze Strony Internetowej (w tym Platformy), niezależnie od trybu, w jakim to nastąpi. W przypadku Treści Cyfrowych, które zostały uprzednio pobrane i zapisane przez Użytkownika, po zakończeniu Umowy Użytkownik może korzystać z tych Treści Cyfrowych na zasadach dozwolonego użytku.

- 5.** W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z prawami własności intelektualnej oraz zakresem udzielonej licencji Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Sprzedawcą. Jeżeli Użytkownik zamierza w jakikolwiek sposób wykorzystać Treści Cyfrowe w swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, jest zobowiązany uzyskać odpłatną licencję od Sprzedawcy.
- 6.** Z uwzględnieniem przepisów o dozwolonym użytku bezwzględnie zabrania się Użytkownikom bez zgody Sprzedawcy:
 - a)** trwałego lub czasowego zwielokrotniania Dóbr Niematerialnych, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b)** wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze Dóbr Niematerialnych;
 - c)** stosowania Dóbr Niematerialnych i ich części, fragmentów lub wersji w innym oprogramowaniu lub utworze;
 - d)** odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczania, dzierżawienia, najmowania, oddawania płatnie i nieodpłatnie osobom trzecim Dóbr Niematerialnych, ich kopii, wszelkich modyfikacji oraz dokumentacji;
 - e)** wykorzystywania Dóbr Niematerialnych w prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w szczególności w działalności konkurencyjnej wobec działalności Sprzedawcy;
 - f)** dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami do Dóbr Niematerialnych na rzecz osób trzecich;
 - g)** tworzenia oprogramowania podobnego do Platformy, które mogłoby stanowić opracowania Platformy;
 - h)** odtwarzania, dekompilowania, dezasemblowania i wszelkich innych czynności, które będą prowadzić do pozyskania kodu źródłowego z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
- 7.** Użytkownik, który umieszcza za pośrednictwem Strony Internetowej (w tym Platformy) jakiegokolwiek Treści Użytkownika, jak również w odniesieniu do Treści Użytkownika wytworzonych w ramach Strony Internetowej (w tym Platformy), Użytkownik udziela Sprzedawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji w stosunku do tych Treści Użytkownika na następujących polach eksploatacji: wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, modyfikowanie, uzupełnianie, usuwanie, publiczne wykonywanie, publiczne wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie.
- 8.** Sprzedawca uprawniony jest do wykonywania praw zależnych do Treści Użytkownika oraz do udzielania zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do Treści Użytkownika, w zakresie uzasadnionym prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą, w tym do ulepszenia lub zmiany sposobu funkcjonowania Strony Internetowej lub do promocji Produktów Cyfrowych i tworzenia pozytywnego wizerunku marek, którymi posługuje się Sprzedawca.
- 9.** Sprzedawca uprawniony jest do udzielania sublicencji do Treści Użytkownika zakresie uzasadnionym prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą, w tym do ulepszenia lub zmiany sposobu funkcjonowania Strony Internetowej lub do promocji Produktów Cyfrowych i tworzenia pozytywnego wizerunku marek, którymi posługuje się Sprzedawca.
- 10.** Użytkownik zamieszczając Treści Użytkownika, w szczególności grafiki oraz zdjęcia oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie majątkowe i osobiste do zamieszczanych

Treści Użytkownika, wyraża zgodę na publikację Treści Użytkownika na Stronie Internetowej oraz nie będzie dochodził od Sprzedawcy żadnych roszczeń z tego tytułu.

- 11.** Użytkownik może wypowiedzieć udzieloną licencję w zakresie Treści Użytkownika każdym czasie przesyłając do Sprzedawcy oświadczenie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na dane kontaktowe wskazane w Rozdziale II.

ROZDZIAŁ XXI – ZMIANA REGULAMINU

- 1.** Sprzedawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w następujących przypadkach i w zakresie, jaki wynika z opisanych poniżej okoliczności:
 - a)** zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie, w jakim zmiana ta dotyczy treści Regulaminu;
 - b)** konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub ich zmiany, która wynika ze zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa dokonywanej przez organy administracji publicznej, sądy powszechne i inne instytucje zajmujące się ochroną praw konsumenta, w tym w szczególności wynikająca z orzeczeń, wyroków, decyzji, postanowień, zaleceń lub wytycznych wyżej wymienionych podmiotów – nawet jeśli Sprzedawca nie jest ich bezpośrednim adresatem (np. nie uczestniczył w danym postępowaniu jako jego strona);
 - c)** wprowadzenie przez Sprzedawcę nowych Funkcjonalności lub zmiana zakresu dotychczasowych Funkcjonalności;
 - d)** zmiana metod płatności lub wprowadzenie nowych metod płatności;
 - e)** zmiana warunków technicznych świadczenia Usług wynikająca z konieczności dostosowania ich do aktualnych wymagań;
 - f)** zmiana adresów stron internetowych odwołujących się do regulaminów lub innych dokumentów powoływanych w Regulaminie;
- 2.** Zmiana Regulaminu, o której mowa w pkt. 1 powyżej, wchodzi w życie po 14 dniach od dnia opublikowania jej na Stronie Internetowej i poinformowania drogą mailową o wprowadzanych zmianach. Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług Elektronicznych (np. Konta, Newslettera) w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu.
- 3.** Zmiana Regulaminu nie dotyczy Umów, które zostały zawarte przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu oraz Umów o świadczenie Usług Elektronicznych lub jakichkolwiek innych umów, które zostały zawarte i wykonane przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu.
- 4.** Zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Sprzedawcy bądź jego Partnerów nie stanowi zmiany Regulaminu.

ROZDZIAŁ XXII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.** Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mogą naruszać oraz nie mogą być interpretowane w sposób naruszający prawa Użytkowników będących Konsumentami.

2. Sprzedawca, jak również jego pracownicy, współpracownicy, pełnomocnicy lub inne osoby działające w imieniu Sprzedawcy nie ponoszą odpowiedzialności względem Przedsiębiorców za wszelkie szkody, w tym utracone korzyści, chyba że szkoda ta powstała z winy umyślnej.
3. Umowy zawierane za pośrednictwem Strony Internetowej są zawierane w języku polskim.
4. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Użytkownika będącego Konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem będącym Konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 27.05.2024 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data

.....

APEXNET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Atlasowa 41, kod pocztowy: 02-437 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My (*)..... niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*).....
umowy dostawy następujących rzeczy(*)
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*).....
o świadczenie następującej usługi(*).....

Data zawarcia

umowy/odbioru(*).....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....

Adres konsumenta(ów).....

.....

Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

POUCZENIE DOTYCZĄCE PRAWA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- a) zawarcia umowy - w przypadku umów o świadczenie usług;
 - b) w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktu - w przypadku umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące towarem;
 - c) w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu Produktów, które dostarczane są osobno.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas - APEXNET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Atlasowa 41, kod pocztowy: 02-437 Warszawa, tel. [...], e-mail: [...] o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną).
 4. Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
 5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
 6. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
 7. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
 8. Ponoszą Państwo jedynie bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
 9. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.